

Taiane Fernandes

De: Comissão Permanente de Licitação [cpl_eap@camarasuzano.sp.gov.br]
Enviado em: terça-feira, 30 de outubro de 2018 14:05
Para: 'Osvaldo Brandão'
Assunto: RES: Solicitação de esclarecimentos Pregão Presencial nº 001/2018

Prezado Sr.

Segue respostas aos seus questionamentos relativos ao Pregão Presencial 001/2018

Questionamento 1:

Sobre os Itens I e J da “Descrição” da página 28 e do Item h do “Aparelhos Telefônicos no Sistema – Digital” da página 38

I- 03 Aparelhos Digitais compatíveis com a central

h) Mínimo de 10 (dez) teclas programáveis, com led de indicação: “em uso pelo próprio usuário”, “em uso por outro usuário” ou “livre”.

J - 04 Módulos Key com no mínimo 15 teclas cada

Como serão distribuídos os 04 módulos key com no mínimo 15 teclas cada, para os 3 telefones digitais?

Resposta: Serão colocados 2 (dois) módulos em cada um dos 2 (dois) aparelhos do setor de telefonia. O terceiro aparelho não contará com qualquer módulo Key.

Questionamento 2:

K- 01 Headset compatível

Entendemos que o headset solicitado neste item deverá ser compatível com o Aparelho telefônico digital. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, especificar onde será utilizado o headset.

Resposta: Seu entendimento está correto O headset deverá ser compatível com o aparelho telefônico digital.

Questionamento 3

A solução proposta deverá atender as seguintes características da página 32

2- Permitir futura interligação com a Central Pública ou Provedor de Telefonia IP/VoIP, por meio do protocolo SIP, com discagem direta ao ramal, sem a necessidade de atendimento prévio, seja por telefonista/recepcionista, seja por equipamento pré-atendedor (Atendimento

automatizado). Permitir no mínimo de 05 interligações com Provedor de Telefonia IP/VoIP diferentes, ou seja, o sistema deverá ter no mínimo 05 contas SIP

Entendemos que a interligação com no mínimo 5 contas SIP é uma expectativa futura, ou seja, a central PABX deverá suportar, porém o recurso não será fornecido na capacidade inicial da central. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto. Será para eventual implantação futura.

Questionamento 4

Sistema de Tarifação e Bilhetagem Automática da página 39

Entendemos que ao PC (microcomputador) onde será implantado do Software de tarifação requisitado será de responsabilidade da CONTRATANTE, que fornecerá o hardware e sistema operacional necessários. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, está correto.

Questionamento 5

Documentação técnica página 31 subitens a e b

Entendemos que a documentação supracitada será entregue em conjunto com a central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, informar quando deverá ser entregue.

Resposta: Sim. Deverão ser entregues juntamente com a central de PABX, conforme previsto no memorial descritivo/documentação, página 31, do Edital Pregão Presencial 001/2018-PP.

De: Osvaldo Brandão [mailto:licitacaogovernamental@gmail.com]

Enviada em: segunda-feira, 29 de outubro de 2018 18:52

Para: cpl_eap@camarasuzano.sp.gov.br

Assunto: Solicitação de esclarecimentos Pregão Presencial nº 001/2018

Boa tarde!

Prezado Pregoeiro,

Venho por meio deste, solicitar esclarecimento referente ao Processo nº: 068/2018 - Pregão Presencial nº 001/2018 – PP, conforme segue:

Q1

Sobre os Itens I e J da “Descrição” da página 28 e do Item h do “Aparelhos Telefônicos no Sistema – Digital” da página 38

I- 03 Aparelhos Digitais compatíveis com a central

h) Mínimo de 10 (dez) teclas programáveis, com led de indicação: “em uso pelo próprio usuário”, “em uso por outro usuário” ou “livre”.

J - 04 Módulos Key com no mínimo 15 teclas cada

a) Como serão distribuídos os 04 módulos key com no mínimo 15 teclas cada, para os 3 telefones digitais?

Q2

K- 01 Headset compatível

Entendemos que o headset solicitado neste item deverá ser compatível com o Aparelho telefônico digital. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, especificar onde será utilizado o headset.

Q3

A solução proposta deverá atender as seguintes características da página 32

2- Permitir futura interligação com a Central Pública ou Provedor de Telefonia IP/VoIP, por meio do protocolo SIP, com discagem direta ao ramal, sem a necessidade de atendimento prévio, seja por telefonista/recepcionista, seja por equipamento pré-atendedor (Atendimento automatizado). Permitir no mínimo de 05 interligações com Provedor de Telefonia IP/VoIP diferentes, ou seja, o sistema deverá ter no mínimo 05 contas SIP

Entendemos que a interligação com no mínimo 5 contas SIP é uma expectativa futura, ou seja, a central PABX deverá suportar, porém o recurso não será fornecido na capacidade inicial da central. Está correto nosso entendimento?

Q4

Sistema de Tarifação e Bilhetagem Automática da página 39

Entendemos que ao PC(microcomputador) onde será implantado do Software de tarificação requisitado será de responsabilidade da CONTRATANTE, que fornecerá o hardware e sistema operacional necessários. Está correto nosso entendimento?

Q5

Documentação técnica página 31 subitens a e b

Entendemos que a documentação supracitada será entregue em conjunto com a central PABX. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, informar quando deverá ser entregue.

Por favor, confirmar o recebimento deste email.

Agradeço pela atenção e aguardo breve resposta.

Att.

