Relatório de Atendimento ao Cidadão

**Ouvidoria da Câmara Municipal**

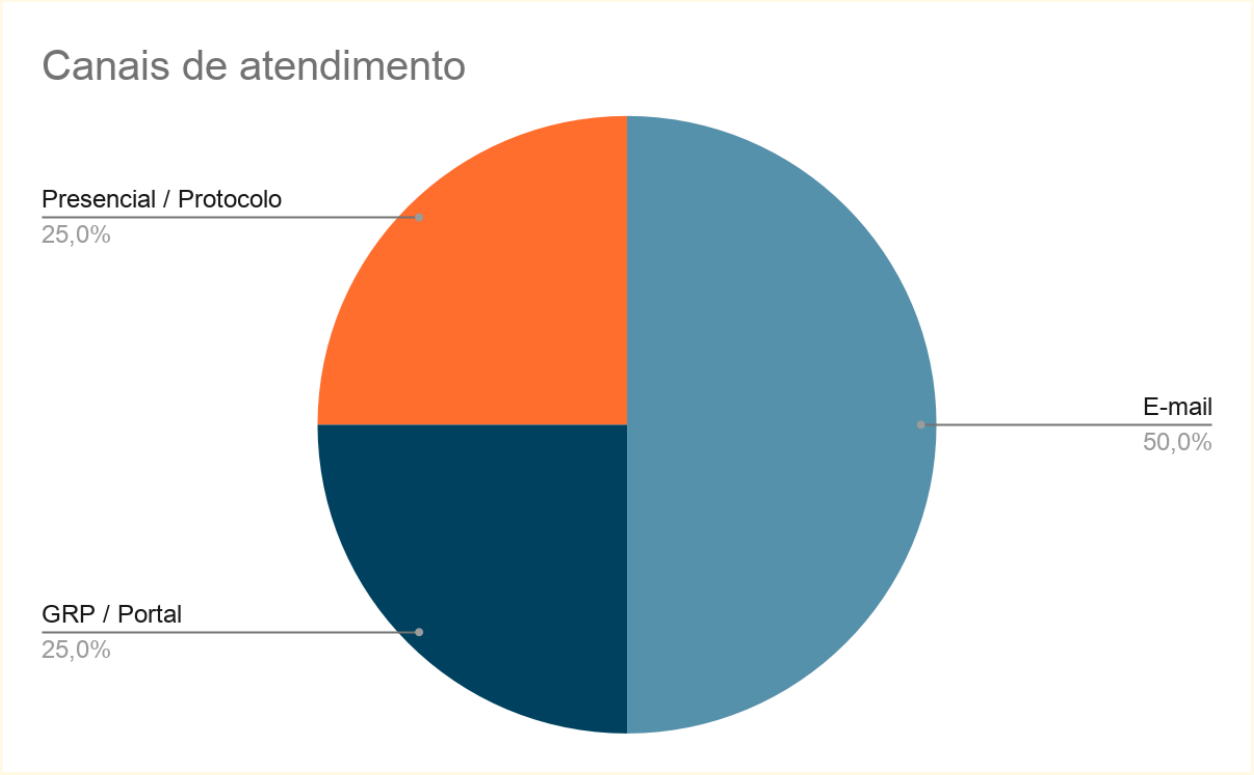
**Mês de Referência: setembro / 2026**

## 1. Principais Indicadores de Atendimento

| Em Tratamento | Respondidas |
|---|---|
| **3** | **1** |
| Dentro do Prazo: 3 \| Fora do Prazo: 0 | |

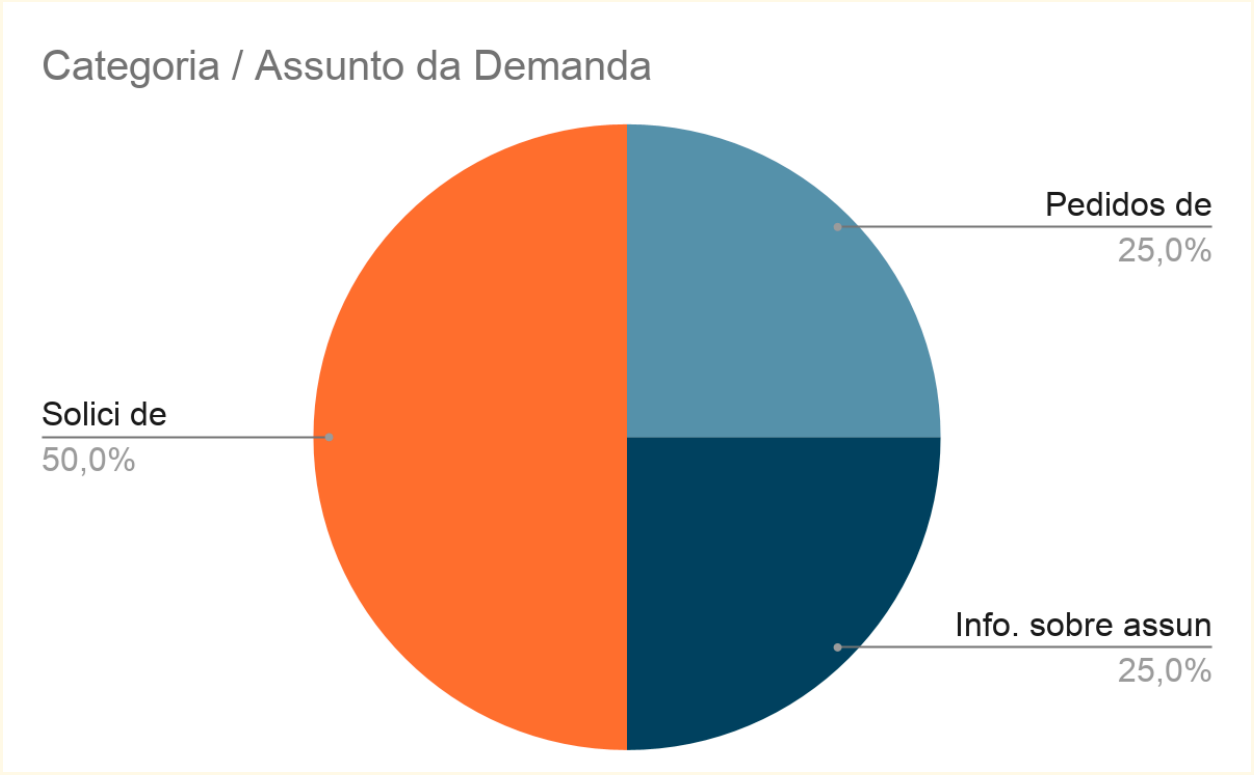
## 2. Distribuição por Canal de Atendimento

| Canais de atendimento | Qtd | Percentual (%) |
|---|---|---|
| E-mail | 2 | 50% |
| GRP / Portal | 1 | 25% |
| Presencial / Protocolo | 1 | 25% |
| Telefone | 0 | 0 |
| **Total de Atendimentos** | **4** | **100,0%** |




## 3. Distribuição por Categoria e Tipologia

| Categoria / Assunto da Demanda | Quantidade |
|---|---|
| Pedidos de legislação e documentos legislativos | 1 |
| Informação sobre assuntos legislativos e administrativos da Casa | 1 |
| solicitação de providências/reclamação Executivo | 02 |
| **Total** | **04** |




## 4. Providências Adotadas

| Status / Providência | Quantidade |
|---|---|
| Resolvido / Respondido com orientação | 1 |
| Em andamento (Dentro do prazo legal de resposta) | 3 |

## 5. Pesquisa de Satisfação e Avaliação do Desempenho

**Monitoramento e Indicadores de Eficiência:**

No período de referência, foram registradas 4 demandas no total. Dessas, 3 manifestações

encontram-se em andamento, aguardando retorno dos setores competentes e rigorosamente dentro do prazo legal. A demanda referente ao pedido de legislação teve seu atendimento concluído no mesmo dia do recebimento.

**Retorno Qualitativo dos Usuários:**

A pesquisa de satisfação aplicada aos usuários registrou **100% de avaliação "Muito Bom"** em todos os quesitos analisados .